

IN SEARCH OF INCREDIBLE

ใบรับประกัน



สนับสนุน

มองหาวิธีการแก้ไขปัญหายากๆหรือไม่?
สแกนเพื่อขอความช่วยเหลือได้ทันที



ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ
สร้างบัญชีเพื่อรับสิทธิประโยชน์
เพิ่มเติมจากสมาชิก

ASUS

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล: _____

สำคัญ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต
ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับคำขอในการ
ซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมาย
ที่บังคับใช้ของคุณ.

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “การรับประกัน”) มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ASUS”) แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า “คุณ”) ของระบบคอมพิวเตอร์ ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า “ผลิตภัณฑ์”) ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่ศูนย์บริการภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์ :

การรับประกันนี้ใช้สำหรับระยะเวลาที่ระบบป้ายสติกเกอร์ที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ (“ระยะเวลาการรับประกัน”) ตัวอย่างเช่น: 24M หมายถึง 24 เดือน และ 36M หมายถึง 36 เดือนนับจากวันที่ซื้อ การรับประกันจะมีผลบังคับใช้นับจากวันที่ลูกค้าผู้ใช้งานซื้อผลิตภัณฑ์ครั้งแรก (“วันที่ซื้อ”) หากไม่สามารถระบุวันที่ซื้อได้ ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มนับจากวันที่เปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ครั้งแรกโดยผู้ใช้ที่บ้านที่กโดย ASUS (“วันที่เปิดใช้งาน”) หากไม่สามารถระบุวันที่เปิดใช้งานหรือไม่สามารถจัดหาหลักฐานการซื้อได้ วันที่ผลิตตามที่บันทึกโดย ASUS จะถือเป็นวันเริ่มต้นการรับประกัน

สิทธิ์ตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิ์ตามกฎหมายใดๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และไม่มีผลกระทบหรือจำกัดสิทธิ์ตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. ทั่วไป

ASUS ขอรับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องด้านการผลิตและวัสดุในระยะเวลาการรับประกัน โดยที่ความคุ้มครองของการรับประกันอุปกรณ์เสริมที่จัดมาให้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ โปรดดูรายละเอียดจากเว็บไซต์ทางการของ ASUS ในประเทศที่ซื้อ ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม

ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ในบางกรณีด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับปรุงและผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิต

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ใช่ได้อาหมายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับปรุงใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาหลักฐานการซื้อ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคติ การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน,

การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับความเห็นชอบจาก ASUS, โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น, การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 6 ของใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือนหรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกันแล้วแต่ระยะเวลาที่จะยาวกว่า ศูนย์ซ่อมอาจกู้คืนระบบปฏิบัติการที่มีการกำหนดค่าไว้ดั้งเดิมเหมือนขณะที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่ทำการคืนค่าหรือถ่ายโอนข้อมูลหรือซอฟต์แวร์ใดๆ จากสื่อที่จัดเก็บข้อมูลดั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์ได้รับการซ่อมแซม ข้อมูลที่จัดทำขึ้นโดยผู้ใช้อาจจะถูกลบอย่างถาวร

ถ้าผลิตภัณฑ์อยู่ภายใต้การรับประกัน คุณยอมรับที่จะถ่ายโอนความเป็นเจ้าของของชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องที่ถูกทดแทน และชิ้นส่วนดังกล่าวจะกลายเป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานที่เหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

3. นโยบายซ่อมจอภาพ LCD แบบ TFT

แม้ว่าเราจะผลิจอภาพโดยใช้มาตรฐานที่สูงที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่การผลิตที่ซับซ้อนของจอแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) อาจยังคงสร้างความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นบางเล็กน้อย ความไม่สมบูรณ์แบบในการมองเห็นเหล่านี้ไม่ทำให้สมรรถนะของผลิตภัณฑ์ของคุณด้อยลงอย่างไรก็ตาม ASUS จะให้บริการการรับประกันสำหรับหน้าจอ LCD แบบ TFT -ของผลิตภัณฑ์ ASUS ของคุณภายใต้เงื่อนไขเหล่านี้:

- พิกเซลสว่าง 3 พิกเซล, พิกเซลมืด 5 พิกเซล หรือพิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืดรวมกัน 8 พิกเซล
- พิกเซลสว่าง 2 พิกเซลติดกัน หรือพิกเซลมืด 2 พิกเซลติดกัน

- พิกเซลสว่างและ/หรือพิกเซลมืด 3 พิกเซลที่อยู่ในเส้นผ่านศูนย์กลาง 15 มม

หมายเหตุ: พิกเซลสว่าง คือพิกเซลสีขาว หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังสีดำ พิกเซลมืด คือพิกเซลสีดำ หรือพิกเซลที่เห็นโดดเด่นบนพื้นหลังที่มีสี ยกเว้นสีดำ เงื่อนไขการตรวจสอบคือ:

- ผู้ตรวจสอบอยู่ห่างจากหน้าจอ TFT เป็นระยะทางในแนวเส้นตรงไม่น้อยกว่า 30 ซม
- แสงอยู่ระหว่าง 300 และ 500 ลักซ์

4. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์

- สิ่งแรกให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือผู้ใช้ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าปล่อยให้ผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ เมื่อถูกชาร์จเต็มแล้ว และไม่ได้เปิดใช้งาน เครื่องใช้ไฟฟ้าบางอย่างอาจไม่ได้ถูกออกแบบมาให้เสียบทิ้งไว้กับแหล่งจ่ายไฟเป็นระยะเวลานานๆ
- สำรองข้อมูลที่เก็บบนผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมเอาไว้ ในกรณีที่จำเป็นต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์สำหรับซ่อมแซม บรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมให้การป้องกันผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดีกว่า
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไว้ใจ) ให้เก็บรหัสผ่านชีวปริภูมิที่ฝังมาไว้ในที่ปลอดภัย (หมายเหตุ: เนื่องจากการออกแบบของ TPM ทำให้เป็นไปไม่ได้ที่ ASUS จะรีเซ็ตรหัสผ่านชีวปริภูมิที่ฝังมา ถูกรหัสผ่านหาย การที่จะซ่อมผลิตภัณฑ์ทำได้โดยการเปลี่ยนทั้งเมนบอร์ดเท่านั้น ซึ่งไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน)

เมื่อติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ ASUS

- ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS ให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่พร้อม และเปิดเครื่องอยู่ ณ ขณะนั้น นอกจากนี้ โปรดเตรียมหมายเลขซีเรียลของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อไว้ให้พร้อม

- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ <http://www.asus.com/support>
- ASUS จะขอให้คุณดำเนินการหรือการกระทำบางอย่างเพื่อแก้ไขปัญหาของผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยสิ่งต่อไปนี้:
 - การกู้คืนระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์, ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน และแอปพลิเคชันต่างๆ ก็เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - การติดตั้งอัปเดต แพตช์ หรือเซอวิสแพค
 - การรันเครื่องมือและโปรแกรมการวินิจฉัยบนผลิตภัณฑ์
 - การอนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนทางเทคนิคของ ASUS เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือการวินิจฉัยระยะไกล (ถ้าทำได้)
 - การดำเนินการอื่น ๆ ที่ ASUS ร้องขออย่างสมเหตุสมผล ซึ่งจะช่วยให้การระบุสาเหตุ หรือแก้ไขปัญหา
- หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขจากระยะไกล ศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS จะให้คำแนะนำคุณเกี่ยวกับวิธีการเข้าถึงบริการซ่อมฮาร์ดแวร์ (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") ASUS อาจออกหมายเลข RMA สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข RMA ของคุณสำหรับวัตถุประสงค์ในการติดตามสถานะสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้อ่านส่วนที่ 5 ของใบรับประกันนี้
- อธิบายปัญหาอย่างชัดเจน และสมบูรณ์บนแบบฟอร์มการขอ RMA
- แนบสำเนาของใบรับประกันที่สมบูรณ์นี้ และสำเนาหลักฐานการซื้อของคุณ (โปรดทราบ: ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) ถ้าคุณไม่ให้เอกสารที่ขอไปสำหรับการตรวจสอบการรับประกัน ทางบริษัทจะถือว่าวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์ที่บันทึกโดย ASUS เป็นวันเริ่มต้นระยะเวลาการรับประกัน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสำรองข้อมูลทั้งหมดที่เก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์ของคุณ และลบข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลลับ หรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มกระบวนการซ่อมแซมใดๆ ASUS อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ โดยไม่สามารถกู้คืนมาได้ ASUS จะไม่รับผิดชอบสำหรับการสูญหายอย่างถาวร, ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิด.
- หากคุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ของคุณเพื่อการซ่อมแซม ให้บรรจุผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมั่นคง บรรจุภัณฑ์เดิมอาจจะเป็นประโยชน์สำหรับวัตถุประสงค์นี้ ในกรณีใดๆ บรรจุภัณฑ์ที่ควรจะเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้:
 - ใช้กล่องวัสดุที่หนาและแข็งแรง
 - ถอดป้ายต่างๆ ที่ติดไปบนกล่องออก
 - ทำการห่อหุ้มผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้น

- ใส่วัสดุกันกระแทก
- ใช้เทปปิดผนึกที่ถูกออกแบบให้ใช้กับงานจัดส่ง
- ห้ามใช้เชือกหรือกระดาษในการห่อฯ
- ใส่ที่อยู่ที่ชัดเจน เพื่อให้มีการจัดส่งที่สมบูรณ์และมีข้อมูลในการส่งคืน
- ใส่แบบฟอร์มคำขอ RMA ไว้ในบรรจุภัณฑ์
- โปรดอย่าส่งสิ่งของใดๆ ยกเว้นตัวเครื่องผลิตภัณฑ์แต่เพียงอย่างเดียว ถ้า ASUS ไม่ได้ขอไปเป็นกรณีพิเศษ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์เก็บข้อมูลที่สามารถถอดเข้าออกได้ใดๆ เช่น การ์ดหน่วยความจำ แผ่นดิสก์ และแฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ ASUS จะไม่รับผิดชอบถึงการสูญหาย ความเสียหาย หรือการถูกทำลายของอุปกรณ์เสริมต่างๆ หรืออุปกรณ์เก็บข้อมูลที่ถอดเข้าออกได้ ถาสิ่งเหล่านั้นไม่ได้มีสาเหตุจากการจงใจ หรือความประมาทที่เกิดจาก ASUS
- ลบ หรือให้รหัสผ่านใดๆ ที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์ ถ้าการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ ถูกป้องกันด้วยรหัสผ่าน ASUS อาจไม่สามารถตรวจหา และซ่อมแซม การทำงานที่ล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์ได้
- ถ้าผลิตภัณฑ์ได้รับการออกแบบมาพร้อมกับฟังก์ชัน TPM (โมดูลแพลตฟอร์มที่ไวใจ) ให้มอบรหัสผ่านชิปปริบูตที่ฝังไว้มาด้วย
- เมื่อคุณต้องการจัดหาผลิตภัณฑ์ในขั้นตอนการบริการให้กับ ASUS โปรดส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์กลับคืนให้เรา ASUS ไม่สามารถเริ่มดำเนินการบริการใด ๆ ได้หากคุณเพียงแค่ส่งมอบชิ้นส่วน ที่ถอดออกจากผลิตภัณฑ์เพียงชิ้นเดียวให้กับ ASUS

5. วิธีการ RMA

หาก RMA เป็นสิ่งจำเป็น ต่อไปนี้คือประเภทบริการสนับสนุนการรับประกันที่อาจบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณซื้อ บริการเหล่านี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภูมิภาค และอาจมีค่าธรรมเนียมและข้อจำกัดตามประเทศต่างๆ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดติดต่อศูนย์ประสานงานบริการของ ASUS ตามที่ระบุไว้บนเว็บไซต์ ASUS Support ที่ <http://www.asus.com/support>

นำส่งเอง

บริการนี้จะกำหนดให้หน้าผลิตภัณฑ์ที่เสียหายเข้าไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าขนส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามีความเสี่ยงของการสูญเสียชีวิตระหว่างการขนส่ง

บริการส่งทางไปรษณีย์

บริการนี้จะกำหนดให้จัดส่งผลิตภัณฑ์ที่เสียหายไปยังศูนย์ซ่อม ASUS เพื่อทำการซ่อมแซม คุณจะต้องจ่ายค่าจัดส่ง ภาษี หรืออากรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาขนส่งผลิตภัณฑ์ไปยังหรือจากศูนย์ซ่อม ASUS นอกจากนี้ คุณต้องรับผิดชอบในการทำประกันผลิตภัณฑ์ใด ๆ ที่จัดส่ง หรือส่งกลับไปยังศูนย์ซ่อม ASUS และถือว่ามีความเสี่ยงของการสูญเสียบริเวณทางการขนส่ง ศูนย์ซ่อม ASUS จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมเสร็จแล้วให้กับคุณโดยไม่มีค่าจัดส่ง

บริการรับ-ส่งถึงบ้าน

ASUS จะมีบริการรับผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากสถานที่ของคุณ ทำการซ่อม และส่งคืนให้กับคุณ ASUS จะเรียกเก็บค่าจัดส่งและค่าธรรมเนียมการทำประกันสำหรับบริการนี้

บริการนอกสถานที่

หาก ASUS พิจารณาแล้วเห็นว่าผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันแบบบริการนอกสถานที่ และการวินิจฉัยปัญหาระยะไกลไม่สามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้ ASUS อาจกำหนดตารางเวลาการนัดหมายไปยังสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์จากช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการซ่อมแซม บริการนอกสถานที่จะกำหนดตารางเวลาในระหว่างชั่วโมงทำการมาตรฐาน โดยปกติ ชั่วโมงทำการมาตรฐานคือ 09.00 น. ถึง 17.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์ แต่อาจแตกต่างกันตามวิธีการดำเนินธุรกิจเฉพาะท้องถิ่น เวลาการนัดหมายอาจแตกต่างกัน และอาจมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อจำกัดการเดินทางและระยะทางจากสถานที่ตั้งของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด

หากต้องการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์ซ่อม ASUS ที่ใกล้ที่สุด โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ ASUS Support ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <http://www.asus.com/support/Service-Center-All-Countries/>

หากต้องการที่จะรับการสนับสนุนนอกสถานที่ คุณจะต้อง:

- หากกำลังมีการใช้งานผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยสำหรับวิศวกรของ ASUS กรุณาเคลื่อนย้ายไปยังสถานที่ที่เข้าถึงได้ง่าย และปลอดภัย พร้อมกับพื้นที่ที่ว่างเพียงพอ
- กำหนดให้ตัวแทนที่มีความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์อยู่ประจำเมื่อช่างเทคนิคของ ASUS มาถึงสถานที่ตั้งผลิตภัณฑ์
- จัดเตรียมข้อมูลและระบบที่กำหนดตามความจำเป็นโดย ASUS ให้พอเพียง ไม่มีค่าใช้จ่าย และการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของคุณที่ปลอดภัยและเต็มที่สำหรับช่างเทคนิคของ ASUS เพื่อให้บริการในเวลาที่น่าพอใจภายใต้ข้อกำหนดด้านความปลอดภัยที่เหมาะสม

- ตรวจสอบฉลากและหลักฐานการซื้อทั้งหมดดูให้แน่ใจว่าอยู่ในสภาพสมบูรณ์ (เช่น หมายเลขประจำตัวเครื่อง) มีความพร้อม สามารถเรียกดูได้ และสามารถอ่านออกได้
- รักษาสภาพแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และการกำหนดค่าที่ได้รับบริการ

6. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัดนี้

ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันครอบคลุมเฉพาะปัญหาทางเทคนิคที่เกิดกับฮาร์ดแวร์ระหว่างระยะเวลาการรับประกัน ในสภาพการใช้งานปกติเท่านั้น การรับประกันใช้กับปัญหาของเฟิร์มแวร์ แต่ไม่สามารถใช้กับปัญหาที่เกี่ยวข้องซอฟต์แวร์ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกคา หรือเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านี้ แต่ไม่จำกัดอยู่เพียง:

- (a) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต
- (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์บนผลิตภัณฑ์ องค์ประกอบ หรืออุปกรณ์เสริมที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือลบออก
- (c) ความล้าสมัย
- (d) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพซ้ำๆ ตามธรรมชาติ
- (e) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละลายเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสถานะที่ผิดปกติ
- (f) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น เครื่องพิมพ์, อพดีคัลไดรฟ์, การ์ดโคตรง่าย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น
- (g) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ
- (h) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้
- (i) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน
- (j) การไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากลิ้มรสผ่าน หรือทำรหัสผ่านหาย

- (k) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี
- (l) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มี การอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มือนตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า
- (m) การไม่สามารถใช้งานได้ หรือความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจากการติดตั้งและการใช้แอฟต์แวร์ ปลดล็อคอุปกรณ์ ซึ่งคือข้อมูลที่ปลดล็อคตัวไหลการบูตของผลิตภัณฑ์ของคุณ แต่จะทำให้การรับประกันของผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะและสิ้นสุด

7. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายจากอุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกัน หรือภายใต้ทฤษฎีทางกฎหมายใดๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียการใช้งาน การสูญเสียรายได้ การสูญเสียผลกำไรที่แท้จริงหรือที่คาดการณ์ไว้ (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรในสัญญา) การสูญเสียการใช้เงิน การสูญเสียการประหยัดที่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียข้อมูล หรือการที่ข้อมูลเสียหาย ความเสียหายทางอ้อม หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ที่เกิดจากการทดแทนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆ ในกาารกู้คืน หรือการทําสงวนข้อมูลใดๆ ที่เก็บไว้ หรือใช้กับผลิตภัณฑ์ เว้นแต่ที่บัญญัติไว้ใน การรับประกันนี้ และขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต ข้อจำกัดดังกล่าวข้างต้น ไม่ใช้กับการเรียกร้องในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ หรือเกิดความบาดเจ็บ หรือความรับผิดชอบใดๆ ตามกฎหมายสำหรับการกระทำโดยเจตนาและประมาท และ/หรือการละเว้นการกระทำโดย ASUS เขตอำนาจศาลบางแห่ง ไม่อนุญาตให้มีการจำกัด หรือยกเว้นความเสียหายจากอุบัติเหตุหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น ภายหลัง ไปยังเขตอำนาจศาลดังกล่าวที่ควบคุมการรับประกันนี้ ดังนั้นข้อจำกัดข้างต้นใช้ไม่ได้กับคุณ

8. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออ่านหาความสะดวก ในบริการที่ร้องขอ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอน ไปยัง เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" และอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

9. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน "ไม่" ให้ความคุ้มครองโดยอัตโนมัติว่า การซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความถูกต้องของการรับประกัน และค่าขอของคุณสำหรับบริการการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือถ้ามีการยกเว้นในข้อ 6 ค่าขอของคุณจะถือว่าหมดการรับประกัน ("OOW")

ถ้าค่าขอการบริการของคุณเป็น OOW จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 4 สัปดาห์ นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

10. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว หรือถ้าคุณไม่ตกลงตามข้อเสนอในการซ่อม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหายจากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่ายที่ค้างชำระ:

11. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้ใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในสหภาพยุโรปมีสิทธิ์ที่จะได้รับการรับประกันของ ASUS ภายในสหภาพยุโรป

ในการรับประกันนี้:

- กระบวนการบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ

- อะไหล่ที่มีการแปลเป็นภาษาท้องถิ่น (เช่น แป้นพิมพ์/ แผ่นรอง) อาจได้รับการทดแทนด้วยรุ่นที่มีจำหน่ายในประเทศซึ่งรองรับการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/th/support> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเอาอย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ ติดต่อเราสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <http://www.asus.com/support/contact-ASUS>
- เพื่อให้สามารถใช้บริการการรับประกันระหว่างประเทศได้ครอบคลุม โปรดเยี่ยมชม เว็บไซต์ศูนย์บริการของ ASUS ที่ <http://www.asus.com/th/support/contact-ASUS> สำหรับสถานที่อย่างละเอียด

ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์ ASUS กรุณา อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.asus.com/th/support> สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

รายละเอียดการติดต่อของ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

วันที่ซื้อ (ว/ด/ป/บ/ป): _____

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขซีเรียล